

# «Le savoir guérit !» telle est la devise de Médecins Sans Vacances

L'ONG Médecins Sans Vacances s'est donné pour mission de renforcer les compétences et les connaissances de ses partenaires en Afrique Sub-Saharienne afin de garantir aux populations locales des soins de santé accessibles et de qualité. Durant leurs congés annuels, plus de 300 volontaires issus du corps médical, effectuent bénévolement des missions de 2 à 3 semaines pour former leurs collègues africains. Le Dr Edgar Bettendorff, ancien chirurgien général à Wiltz et Sylvie Even, infirmière récemment pensionnée, ont eux aussi décidé de prendre part à cette belle aventure de solidarité.

Céline Buldgen



*«La mission principale de Médecins Sans Vacances, à savoir l'échange de connaissances, requiert en effet un cadre de travail favorable. C'est pourquoi, aucune mission de volontaires de terrain n'est organisée dans les régions en situation d'insécurité temporaire ou permanente.»*  
**Dr Edgar Bettendorff**



de Bonheiden de créer une équipe de bénévoles d'aide médicale. La création officielle de l'asbl «Médecins Sans Vacances» date de 1991. Elle fut reconnue en tant qu'ONG six ans plus tard. Au fil des années, les équipes ont pris de l'ampleur et les activités ont explosé: de 32 missions en 1999, elle passe à 130 en 2006, et à 166 en 2012.

## Historique

Le siège social de Médecins Sans Vacances est situé à Malines, une ville néerlandophone de Belgique localisée en Région flamande dans la province d'Anvers. En 1981, lors d'un séjour de vacances au Cameroun, le médecin flamand Frans De Weer (anobli par le Roi) décide d'offrir son aide à la population et aux équipes médicales locales.

Accueilli les bras ouverts, il y retourna chaque année, et petit à petit, il réussit à convaincre plusieurs de ses collègues de l'hôpital général Imelda

## Activités

Médecins Sans Vacances travaille en partenariat avec 39 hôpitaux dans 5 pays d'Afrique considérés comme les moins développés par l'ONU: le Bénin, le Burkina Faso, le Burundi, le Rwanda et la R.D. du Congo.

L'ONG apporte son soutien à ses partenaires en les aidant à se développer dans trois domaines principaux:

### 1. Renforcement des compétences et des connaissances du personnel (para)médical

L'ONG y consacre 69% de ses activités. «Nous avons opté pour une

solution durable, à savoir l'échange des connaissances. Nous travaillons avec nos partenaires grâce à des on-the-job trainings, du coaching et des formations théoriques.», note le Dr Bettendorff.

### 2. Matériel biomédical, compétences techniques et services d'appui

L'ONG y consacre 14% de ses activités. Le Dr Bettendorff indique: «De nombreux partenaires manquent de matériel adapté pour leurs services de laboratoire, technique ou d'imagerie médicale, par exemple. Leurs principaux besoins en matière de

matériel structurel sont souvent basiques. C'est le cas à l'Institut Médical Evangélique (IME) de Kimpese au Congo où j'y ai effectué 10 missions. Construit vers 1950 par des missionnaires protestants américains et suédois, cet hôpital disposait, il y a encore quelques années, d'anciennes tables d'opération qui dataient de cette époque. J'ai été surpris de voir que dans tous les hôpitaux du bas Congo, et même à l'Université de Kinshasa, il n'y ait aucun amplificateur de brillance dans les blocs opératoires ! Les hôpitaux de Wiltz et d'Ettelbruck nous offrent régulièrement du matériel déclassé comme, par exemple, des tables d'opérations, des scalytiques halogènes et du matériel chirurgical et anesthésique.» Lors des missions, les techniciens locaux sont formés à l'entretien du matériel biomédical. MSV organise souvent aussi des formations régionales.

### 3. Gestion hospitalière et organisation interne

L'ONG y consacre 17% de son activité. «A travers les missions et l'organisation d'ateliers sur la gestion et l'hygiène hospitalières, nous aidons nos partenaires à renforcer leurs capacités organisationnelles. Nous leur offrons aussi un soutien pour le développement de protocoles et de procédures, de systèmes de gestion du stock et d'archivage des dossiers médicaux.», précise le Dr Bettendorff.

«Le pavillon d'orthopédie et de traumatologie de l'Institut Médical Evangélique de Kimpese au Congo compte actuellement 80 lits pour 140 patients. Près de la moitié des patients doivent se résoudre à se coucher par terre sur un matelas ou sur une simple natte.», ajoute Sylvie Even.

«Au Luxembourg, nous avons le potentiel pour créer une antenne ONG Médecins Sans Vacances.»  
Dr Edgar Bettendorff

## PLUS DE 150 MISSIONS POUR LES VOLONTAIRES DE MÉDECINS SANS VACANCES EN 2016 !

### 104 missions avaient pour but de renforcer les capacités de ses homologues locaux:

- Au Burundi, MSV a fait appel pour ce faire à treize experts (para)médicaux locaux.
- Au Bénin, MSV a organisé une formation régionale sur le traitement non chirurgical des fractures.
- Dans le Haut-Katanga (R.D. Congo), MSV a continué à développer le projet sur les pieds bots. Outre les interventions chirurgicales et le traitement post-opératoire des patients, une attention a également été accordée à la poursuite de la formation des trois centres partenaires à la méthode Ponseti.
- À Lubumbashi (R.D. Congo), MSV a organisé une formation régionale sur l'application d'un fixateur externe pour le traitement d'une fracture ouverte.
- Dans la province du Sud-Kivu (R.D. Congo), MSV a élaboré en 2015 des protocoles pour les urgences pédiatriques avec la Division provinciale de santé. Les protocoles développés ont été approuvés au niveau provincial et, en 2016, tous les hôpitaux de la province ont été formés à les utiliser.
- Au Rwanda, les médicaments et les consommables pour ses missions (para) médicales font l'objet depuis quelques années déjà d'un approvisionnement au niveau local. MSV a entamé les préparatifs en vue d'une approche similaire au Burundi.

### 21 missions avaient pour but de renforcer les capacités techniques de ses partenaires:

- Au Burundi, l'ONG a fait appel pour ce faire à un expert technique local.
- Au Bénin, MSV a organisé une formation régionale pour les médecins autour de l'échographie obstétricale et gynécologique.
- Dans la région des Grands Lacs, MSV a organisé une formation régionale - «Organisation d'un labo et contrôle de la qualité» - pour les laborantins en chef de ses hôpitaux partenaires burundais, congolais et rwandais.
- À l'Est du Congo, MSV a lancé, avec la province du Brabant flamand (Belgique), une formation pluriannuelle axée sur la pratique pour les techniciens d'entretien, appelée JENGA MAARIFA.
- Pour exécuter des travaux d'infrastructure urgents dans son hôpital partenaire de Gungu (R.D. Congo), MSV a fait appel à l'ONG Électriciens Sans Frontières.
- Au total, 102 appareils (bio)médicaux ont été achetés et installés dans les hôpitaux partenaires de MSV, dans le cadre des trajets de renforcement des capacités.

### 26 missions avaient pour but de renforcer les capacités organisationnelles de ses partenaires:

- À l'Est du Congo et au Bénin, MSV a fait appel à des experts locaux pour aider ses hôpitaux partenaires à mettre en œuvre leur plan d'action et pour dispenser d'autres formations.
- À l'Est du Congo, les hôpitaux partenaires ont uni leurs forces pour se soutenir dans la mise en place d'un système unique pour les dossiers de patients.
- Les membres du personnel de quatre hôpitaux partenaires (Boko, Papané, Kalembe Lembe et IME Kimpese) ont participé à une formation sur l'hygiène hospitalière à Gasthuisberg Leuven (Belgique), à laquelle Médecins Sans Vacances a apporté son expertise et sa collaboration. Cette formation a été organisée par la Katholieke Universiteit Leuven.



## Le trajet de renforcement des capacités, une plus-value

Depuis son programme pluriannuel 2014-2016, Médecins Sans Vacances a lancé une nouvelle approche qui consiste à établir et réaliser un trajet sur mesure avec chacun des hôpitaux partenaires, afin de renforcer leurs capacités médicales et organisationnelles de manière ciblée.

L'élaboration de ce projet de renforcement des capacités (TRC) comporte plusieurs étapes et commence par une auto-évaluation par le partenaire, encadrée par Médecins Sans Vacances. Le Dr Bettendorff explique: «*En concertation, nous définissons ensuite les priorités pour les trois prochaines années. Puis nous examinons avec les partenaires comment ils peuvent continuer à développer leurs capacités dans les domaines choisis avec notre soutien.*»

«*Les hôpitaux partenaires apprécient particulièrement le fait que nous écoutons leurs besoins et respectons leurs choix. Cette méthode de travail*

*est plus motivante et responsabilisante pour le partenaire, conduit de manière plus ciblée à des résultats et offre un cadre clair à la contribution des volontaires de terrain lors des missions.*», se réjouit Sylvie Even.

**Depuis début 2014, déjà 27 hôpitaux partenaires ont établi un programme de renforcement des capacités. Chaque année, le partenariat est réévalué.**

## Enjeux et défis

La santé est l'un des enjeux majeurs du développement de l'Afrique Sub-saharienne, qu'il s'agisse d'améliorer l'état de santé actuel des Africains ou de permettre l'instauration d'une sécurité sociale. Les problèmes de santé sont particuliers en Afrique Sub-saharienne (surinfection sur scarification, ostéomyélite ancienne, grave dénutrition, paludisme, tuberculose...), et ils exposent souvent les volontaires de terrain à des «*défis médicaux et chirurgicaux*».

«*Sur 140 patients, une vingtaine présenteront une ostéomyélite ancienne. Les enfants sont les plus concernés,*

*d'autant plus lorsqu'ils sont atteints de drépanocytose. Par contre, fait très étonnant et véridique... il y a très peu d'infections nosocomiales post soins ou post chirurgie !*», souligne le Dr Edgar Bettendorff. ■

### Une enquête interne datant de 2016 révèle que:

- plus de huit volontaires de terrain sur dix sont satisfaits de la manière dont les missions sont planifiées et préparées,
- la grande majorité est satisfaite des formations qu'ils peuvent suivre dans le cadre de leurs missions,
- neuf volontaires de terrain sur dix recommanderaient à leurs collègues de s'engager auprès de Médecins Sans Vacances.

**MEDECINSSANSVACANCES**  
ARTSENZONDERVAKANTIE  
MEDICSWITHOUTVACATION

**LE SAVOIR GUÉRIT**

### Médecins Sans Vacances

Rode Kruisplein 16 - 2800 Malines  
Belgique

T.: +32 15 400 888

info@msv.be - www.msv.be

Sources de l'article:

- D'après les interviews du Dr Edgar Bettendorff et de Sylvie Even.
- Rapport d'activités 2016 de Médecins Sans Vacances.

«*Médecins Sans Vacances recherche constamment des volontaires (médecins, infirmiers, techniciens,...) pour mener à bien ses missions. Jusqu'à présent, neuf Luxembourgeois ont déjà participé à cette belle aventure de solidarité. Nous espérons que d'autres se manifesteront !*» **Dr Edgar Bettendorff**